

BORIS BOURGEL

14 Avenue de la Mavera, 74 940 Annecy-le-Vieux
boris.bourgel@univ-smb.fr
+33 6 71 03 59 69

POSITION ACTUELLE

ATTACHE TEMPORAIRE D'ENSEIGNEMENT ET DE RECHERCHE

Université Savoie Mont Blanc, IAE – Annecy-le-Vieux, France
Université Savoie Mont Blanc, Laboratoire IREGÉ – Annecy-le-Vieux, France

DOCTORANT

Université Savoie Mont Blanc, Laboratoire IREGÉ – Annecy-le-Vieux, France
Thèse encadrée par Rachel Bocquet, Professeur à l'Université Savoie Mont-Blanc

Sujet de thèse

Systèmes de pilotage de la performance globale des stations de montagne : conditions et modalités d'intégration des indicateurs perceptuels

FORMATION

DOUBLE DIPLOME CURSUS INGENIEUR

Ecole Centrale Paris – Ingénieur option Génie Industriel – Chatenay-Malabry, France
University of Cambridge – MPhil in Industrial Systems, Manufacturing & Management – UK

CLASSES PREPARATOIRES

Lycée Claude Louis Berthollet – Annecy, France

BACCALAUREAT SCIENTIFIQUE

Lycée Claude Louis Berthollet – Annecy, France

THEMES DE RECHERCHE

Ma recherche s'inscrit dans le champ du Management Stratégique. Elle s'organise autour des thèmes de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise ainsi que de la Performance Globale et son Management appliqués aux stations de montagne.

Je m'intéresse en particulier à la définition et aux conditions de mise en place d'un management de la performance globale de ces destinations à l'aide d'une approche par les Parties Prenantes. Mon travail vise à apporter des solutions aux stations de montagne confrontées depuis presque une décennie à l'émergence de nouveaux enjeux économiques, sociaux et environnementaux, sans toutefois parvenir à y répondre de manière efficace, globale et à l'échelle de la station.

PUBLICATIONS DANS DES ACTES DE CONFERENCE

AIMS

Mai 2017
XXVIème conférence annuelle – Lyon, France
Bourgel (2017), *Toward mountain resorts' overall performance management*, XXVIème conférence annuelle de l'AIMS, Lyon, 7,8 et 9 juin 2017

Mai 2016
XXVème conférence annuelle – Hammamet, Tunisie
Bourgel (2016), *Performance Globale de la station de montagne : un essai de modélisation*, XXVème conférence annuelle de l'AIMS, Hammamet, 30, 31 mai et 1^{er} juin 2016

PARTICIPATION A DES PROJETS DE RECHERCHE

Année 2014/2015

AAP Montagne 2015

Participation au projet 7 porté par le laboratoire IREGÉ - Innovation et performance en territoire de montagne : « À l'heure où les grandes stations de sport d'hiver arrivent à une certaine maturité en termes de renouvellement de leur offre, il convient de s'interroger sur la manière dont la construction d'une offre innovante peut se faire, pour fidéliser les clientèles, en attirer de nouvelles, notamment en été. Ceci passe de plus en plus par le développement de coopérations inter-organisationnelles entre des acteurs très différents, mais dont la coordination reste souvent faible, et par la mise en œuvre d'une responsabilité plus large des stations vis-à-vis de leurs parties prenantes. L'ensemble de ces innovations doit répondre aux enjeux sociétaux et environnementaux actuels. »

MEMOIRE DE RECHERCHE

Fév. 2011 – Juil. 2011

University of Cambridge / Institute for Manufacturing – UK
Travail soutenu dans le cadre de l'obtention du MPhil ISMM à l'Université de Cambridge
Question de recherche : « Comment les PME industrielles peuvent-elles évaluer la pertinence de leur structure organisationnelle ? » Etude de cas auprès de PME de la région du Cambridgeshire

ENSEIGNEMENTS

SERVICE D'ENSEIGNEMENT ATER

Année 2017/2018

IAE Annecy – L1 – Introduction à la Gestion (TD)
IAE Annecy – L3 MC – Diagnostic Stratégique (TD)
IAE Annecy – M2 Marketing – E-commerce (CM/TD)
IAE Annecy – M2 CEES – Etude du comportement du consommateur (CM/TD)
IAE Annecy – Label E-business – Acquisition et Gestion de la Relation Client (CM/TD)
IAE Annecy – Label Recherche – Méthodologie de l'intervention en entreprise (CM/TD)

IAE Chambéry – L3 BCI – Théorie des organisations (CM/TD)
IAE Chambéry – M1 Tourisme – Management de projet et analyse financière (CM/TD)

VACATAIRE DANS LE CADRE DU LABEL RES VACATION DE L'UGA

Année 2016/2017

IAE Annecy – Master 2 CEES – *Etude du comportement du consommateur* (CM/TD - 12h)
Polytech Annecy – 4^{ème} année Cycle Ingénieur – *Stratégie et Innovation* (TD - 22,5h)
Centre Tétras Annecy-le-Vieux – Licence Pro. AGEI – *Gestion de projet* (CM/TD - 24h)

Année 2015/2016

IAE Annecy – Master 2 CEES – *Etude du comportement du consommateur* (CM/TD - 15h)
IAE Annecy – Master Recherche – *Méthodologie d'intervention en Entreprise* (TD - 4h)
Centre Tétras Annecy-le-Vieux – Licence Pro. AGEI – *Gestion de projet* (CM/TD - 48h)

MEMBRE DE JURY DE SOUTENANCE

Année 2016/2017

Centre Tétras Annecy-le-Vieux – Licence Pro. AGEI

Année 2015/2016

Centre Tétras Annecy-le-Vieux – Licence Pro. AGEI

IMPLICATION DANS L'INSTITUTION

REPRESENTANT ELU DES DOCTORANTS

Depuis juin 2016

Conseil de laboratoire de l'IREGE

Depuis avril 2016

Conseil de l'Ecole Doctorale SISEO

PARTICIPATION A L'ORGANISATION D'EVENEMENTS

Nov. 2015

Journée des Doctorants 2015 – Ecole Doctorale SISEO

Déc. 2014

Journée des Doctorants 2014 – Ecole Doctorale SISEO

ANIMATION D'EVENEMENTS INSTITUTIONNELS

Jan. 2018

Cérémonie de remise des vœux du président de l'USMB – Présidence USMB

Nov. 2015

Tables Rondes lors de la Journée des Doctorants 2015 – Ecole Doctorale SISEO

PRECEDENTE EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Sep. 2014 – Sep. 2017

CHEF DE PROJET / CONSULTANT

Eficéo, société d'enquêtes et d'études – Annecy-le-Vieux, France

En charge de baromètres de satisfaction client et d'enquêtes RH pour le compte de clients dans l'industrie et le tourisme

Interventions auprès d'acteurs du tourisme de montagne sur les thématiques du management de l'accueil des clients et de Gestion de la Relation Client

RESPONSABLE D'ILOT DE PRODUCTION

Avr. 2013 - Sep. 2014

Michelin, Usine Tourisme, Atelier d'Assemblage – Roanne, France

Responsable d'un secteur de production (60 personnes / 9 machines individuelles)

Pilotage de la performance quotidienne et du progrès sur le moyen terme

Gestion de l'effectif, de la performance individuelle/collective et des évolutions du personnel

Sep. 2011 - Mars 2013

Michelin, Usine Poids Lourds, Atelier de Préparation – Joué-Lès-Tours, France

Responsable d'un secteur de production (15 pers.)/suppléant sur l'atelier (150 pers.)

QUATRE MISSIONS DE TYPE CONSEIL EN PERFORMANCE INDUSTRIELLE

Oct. 2010 - Jan. 2011 University of Cambridge / Institute For Manufacturing – UK
Missions effectuées dans le cadre de l'obtention du MPhil ISMM à l'Université de Cambridge

STAGE DE CESURE – INGENIEUR METHODES INDUSTRIELLES

Mars 2010 - Sep. 2010 Schneider Electric – Centre Logistique Région BeNeDe – Venray, Pays Bas
Revue de la séquence de traitement des commandes clients / amélioration du processus

STAGE DE CESURE – AUDITEUR FINANCIER

Sep. 2009 – Fév. 2010 PriceWaterhouseCoopers – Branche Produits Industriels – Paris, France

COMPETENCES

Informatique Suite Microsoft Office - *Utilisation professionnelle (y compris macros)*
MS Project - *Utilisation professionnelle*
Sphinx IQ et IQ 2 - *Utilisation professionnelle*
Atlas ti - *Utilisation professionnelle*

Langues Anglais - *courant*
Espagnol - *scolaire*

Autres Management de Projet

CENTRES D'INTERETS

Associations **CENTRALE 7 2009**
Organisation d'un tournoi international de rugby à 7
Chef de Projet, supervision d'une équipe de 10 personnes et gestion d'un budget de 70K€

RAID TOTAL CENTRALE PARIS 2008

Organisation d'un Raid sportif
Membre du département Environnement, obtention de norme environnementale ISO 14001

Sport Ski, Snowboard, VTT, Randonnée, Rugby en compétition, Escalade

Voyage Amérique du sud (Pérou, Bolivie, Chili), Europe du Nord (Danemark, Norvège, Islande), Etats Unis

Musique 8 ans de solfège et guitare classique