

Agnès Durrande-Moreau est Maître de Conférences en Sciences de Gestion à l'Université de Savoie. Préalablement, elle a travaillé quinze ans pour des entreprises de service en tant que chargée d'études. Elle enseigne à l'Université Savoie Mont Blanc, au département CITHEME (centre international en tourisme, hôtellerie et management des événements) de l'IAE, des matières comme le marketing des services, la qualité de service, les études de marché, le transport touristique. Sa recherche porte sur la gestion des activités de service, et en particulier sur la gestion des temps et des prix dans les services, et sur le tourisme. Elle a publié dans des revues comme : *Journal of Service Research, International Journal of Service Industry Management, Décisions Marketing, Economie et Société, Les Cahiers Scientifiques du Transport, Les cahiers Espace tourisme loisir*. Dernièrement, elle a orienté ses recherches sur la création de valeur dans les services, le tourisme, et les liens entre le tourisme et l'agriculture.