IAE
UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC
Ecole Universitaire de Management

Licence pro / CHARGÉ DE CLIENTÈLE PARTICULIERS, BANQUE ET ASSURANCE

Assurance-Banque-Finance

"Le meilleur de l'alternance avec l'IAE SMB et ses partenaires"

. Alternance

L'IAE SMB forme les futurs ***managers*** et ***entrepreneurs*** des entreprises régionales, nationales et internationales.

Des formations adossées à un laboratoire de recherche l'***IREGE.***

Une collaboration quotidienne avec les entreprises via le ***Club des Entreprises***, réseau de 1000 entreprises.

Gestion et management
Economie, Finance, Banque
Tourisme, Hôtellerie, Loisirs
Commerce, vente, marketing
Communication digitale
Achats et logistique
Management international

IAE FRANCE Écoles Universitaires de Management
La Région Auvergne-Rhône-Alpes
CONSEIL SAVOIE MONT BLANC
Le Club des Entreprises
FormaSup
groupe cfpb

FORMATION / OBJECTIFS

La Licence professionnelle **Assurance, Banque, Finance** est ouverte aux candidats de niveau bac +2. La formation dure 1 an. Elle se déroule en alternance (contrat d'apprentissage) sur le site d'Annemasse.

L'objectif de cette formation est de répondre aux besoins des assurances et des banques sur les métiers de **conseillers et chargés de clientèle «particuliers».**

Elle accorde une place importante à l'étude de cas concrets, aux applications pratiques, notamment à travers des simulations et des jeux de rôle. Les applications font l'objet de travaux de groupes et font appel aux outils informatiques et multimédia, ainsi qu'aux techniques de communication et de négociation.

PROFILS

Titulaires d'un bac +2 de type tertiaire, profils relationnels. Le parcours a vocation à accueillir des candidats issus de formations généralistes (éco-gé, AES, droit, commerce, LEA...) ou plus spécialisées (banque, assurance...).

MATIÈRES

Environnement de la banque et de l'assurance, Actualité économique et financière, Assurance du particulier et de l'entreprise, Protection sociale, Produits bancaires pour le particulier, Droit civil et fiscalité appliqués, Diagnostic patrimonial, Prévention et gestion des risques, Marketing, Comportements commerciaux, Négociation, Projet tuteuré.

Volume horaire : 490 heures
Effectif de la promotion : 20

MISSIONS D'ALTERNANCE

Les alternants sont recrutés dans des agences bancaires, des cabinets de gestion de patrimoine ou des cabinets d'assurance ; ils ont vocation à découvrir le métier de conseiller de clientèle et d'acquérir les compétences associées en collaboration étroite avec leur maître d'apprentissage.

ORGANISATION

Formation en contrat d'apprentissage en partenariat avec Formasup Pays de Savoie, le lycée des Glières et le Centre de Formation de la Profession Bancaire (CFPB).

1 semaine en formation, 3 semaines en entreprise (modulé par période).

COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue de cette Licence pro, les diplômés sont opérationnels, polyvalents et évolutifs. Ils bénéficient des compétences techniques et comportementales attendues par les recruteurs du secteur :

- aisance relationnelle et savoir-faire commercial,
- orientation client,
- connaissance technique, juridique et fiscale des produits,
- respect du cadre organisationnel de l'agence ou du cabinet.

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS

La formation permet après quelques années d'expérience, d'évoluer vers les métiers de l'expertise (gestion de patrimoine, agent général d'assurance, conseiller clientèle professionnelle ou entreprise) ou du management (directeur d'agence, responsable de secteur, etc).

Des taux de réussite excellents pour cette filière qui bénéficie du savoir-faire universitaire et des enseignants du lycée des Glières d'Annemasse.

POURSUITE D'ÉTUDES À L'IAE SAVOIE MONT BLANC

La Licence professionnelle vise une insertion professionnelle immédiate. Dans le cas d'une poursuite d'études :

MASTERS Mention Management :

Conseiller de clientèle - professionnels et PME / Conseiller patrimonial agence / Direction Administrative et Financière / Chargé d'études économiques et statistiques / Marketing

COMMENT CANDIDATER ?

Rendez-vous sur le site de l'IAE Savoie Mont Blanc à partir du mois de février, rubrique Candidater à l'IAE : iae.univ-smb.fr

IAE
UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC

Un doute, une question ? Retrouvez-nous lors de la **Journée Portes Ouvertes en mars.**

CONTACT

Pôle Alternance/Formation Continue
Marie-Laure Blanc : 04 50 09 24 30
formation-continue-alternance.iae@univ-smb.fr

Accueil de l'IAE
04 50 09 24 00
informations.iae@univ-smb.fr

LIEUX DE LA FORMATION
Lycée des Glières à Annemasse
IAE, site d'Annecy

IAE Savoie Mont Blanc
Site d'Annecy
4 chemin de Bellevue
BP 80439 - 74944 ANNECY-LE-VIEUX CEDEX

Lycée des Glières
2 avenue de Verdun
74100 Annemasse
04 50 43 93 20

www.iae.univ-smb.fr

création graphique / crédits photos : Service Communication de l'IAE Savoie Mont Blanc . © 2016