

L.Pro # Métiers du commerce international

Développement de la relation client à l'import-export

MENTION LICENCE PROFESSIONNELLE

FORMATION / OBJECTIFS

En partenariat avec FormaSup Pays de Savoie et CCI Formation, centre de formation de la CCI Haute-Savoie, la formation permet aux étudiants de développer les compétences suivantes :

- **Mener des entretiens commerciaux** en face à face ou par téléphone en anglais et éventuellement dans une seconde langue étrangère.
- **Maîtriser les techniques de vente et mener des négociations**, organiser un salon à l'étranger, animer un stand sur un salon à l'étranger.
- **Avoir une réelle ouverture d'esprit à l'international** et de bonnes connaissances en géographie, géopolitique, différences interculturelles, économie internationale et marchés internationaux.
- **Avoir une bonne connaissance des réseaux** utiles, des acteurs à l'international, et être capable de les solliciter et de les activer.
- **Animer des réseaux** d'importateurs, etc.
- **Maîtriser les opérations** de base à l'international (contrat commercial à l'international, opérations douanières, etc).
- **Avoir une bonne connaissance de l'entreprise** et de ce qu'elle attend de ses collaborateurs.

PROFIL

Titulaires d'un Bac +2 ou équivalent avec une bonne maîtrise de l'anglais et de bonnes bases dans une LV2. Profils BTS (Commerce international, Assistant de Gestion PME-PMI, MUC), DUT (TC, GEA, GACO), L2 LEA, L2 Éco-Gestion...

MATIÈRES

Actions commerciales à l'international, Économie et échanges internationaux, Achats et logistique, Communication interculturelle, Stratégie, Études de marché à l'international, Comptabilité, Droit des contrats, Géopolitique, Langues, Projet tuteuré international.

ORGANISATION

Formation en alternance 3/4 jours en entreprise et 1/2 jours en centre de formation.

Effectif de la promotion : 15.

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS

Chargé de développement d'une zone export, Chargé de mission import/export, Assistant commercial, Assistant au responsable de zone export...

CONTACTS

- Pôle Alternance : 04 50 09 24 29
formation-continue-alternance.iae@univ-smb.fr
- Véronique Favre-Bonté
veronique.favre-bonte@univ-smb.fr

LIEUX DE LA FORMATION

- IAE Savoie Mont Blanc, site d' Annecy-Le-Vieux.
- CCI Formation à Annecy.

